

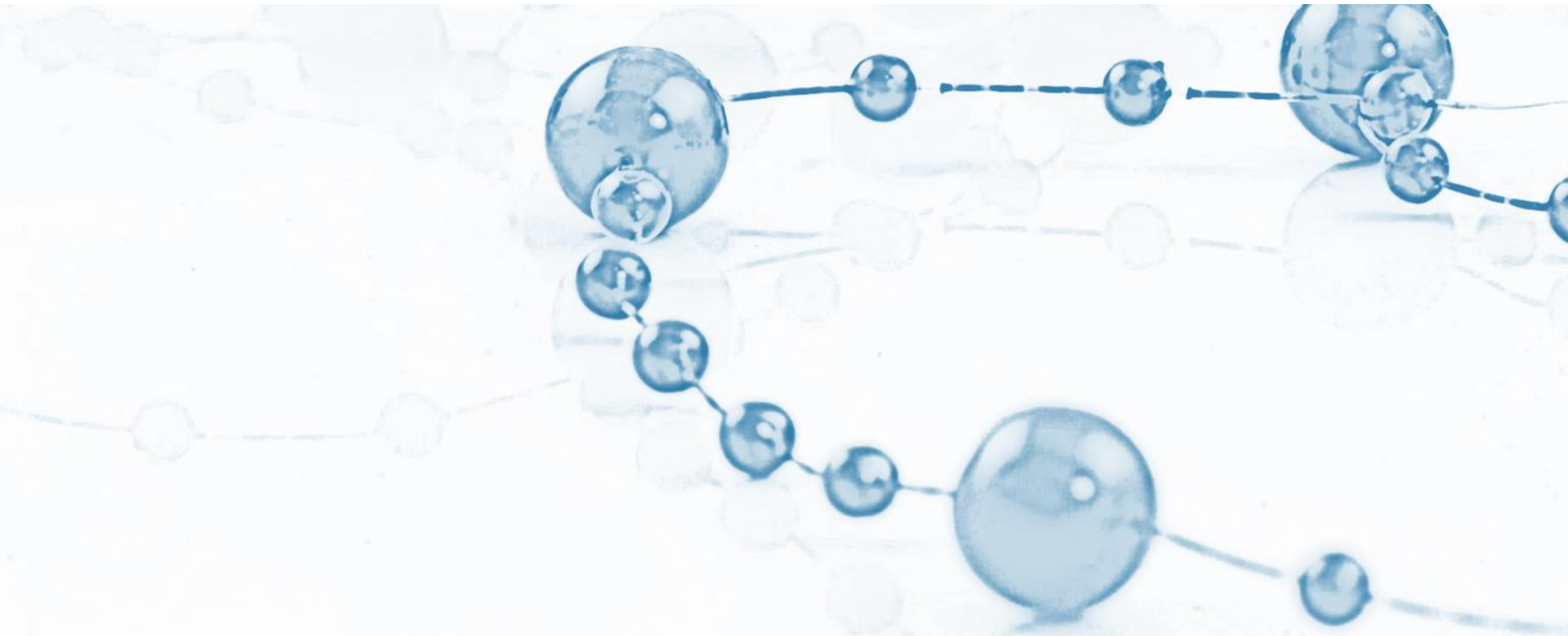
e-faktura internetbank

Volymutveckling

Privat- och företags-mottagare

Svenska marknaden

2019



Sammanfattning

e-faktura internetbank 2019

Privatmottagare

Ca 148,2 miljoner e-fakturor förmedlades till privatmottagare i internetbank under 2019 (2018: ca 144,4 miljoner)

Det innebär en **ökning med ca 3,8 miljoner** e-fakturor under 2019 (2018: ca 6 miljoner)

Ca **33%** av deltagande bankers privata internetbetalningar initierades via en e-faktura under 2019 (2018: ca 32%)

53% av totala antalet unika bankkunder tog emot minst en e-faktura via sin internetbank under Q4 2019 (2018: ca 53%)

Ca 4,5 miljoner unika **bankkunder** tog emot minst en e-faktura via sin internetbank under Q4 2019 (2018: ca 4,2 miljoner)

Privatmottagare av e-faktura i internetbank tog i snitt emot **ca 31 e-fakturor** under 2019 (2018: ca 31 st.)

2 787 st. fakturautställare var anslutna per den 31/12 2019 en ökning med 475 st. (2018: 2 312 st.)

Uppskattningsvis **14 033 st. inbetalningsgironummer** var anslutna via samtliga fakturautställare 31/12 2019 (2018: 12 360 st.)

Företagsmottagare

Ca 1,1 miljoner e-fakturor förmedlades till företagsmottagare i internetbank under 2019 (2018: ca 0,9 miljoner)

Ca **1 337 st. fakturautställare** var anslutna per den 31/12 2019 en ökning med 348 st. (2018: ca 989 st.)

Uppskattningsvis **7 601 st inbetalningsgironummer** var anslutna via samtliga fakturautställare 31/12 2019 (2018: ca 6 275 st.)

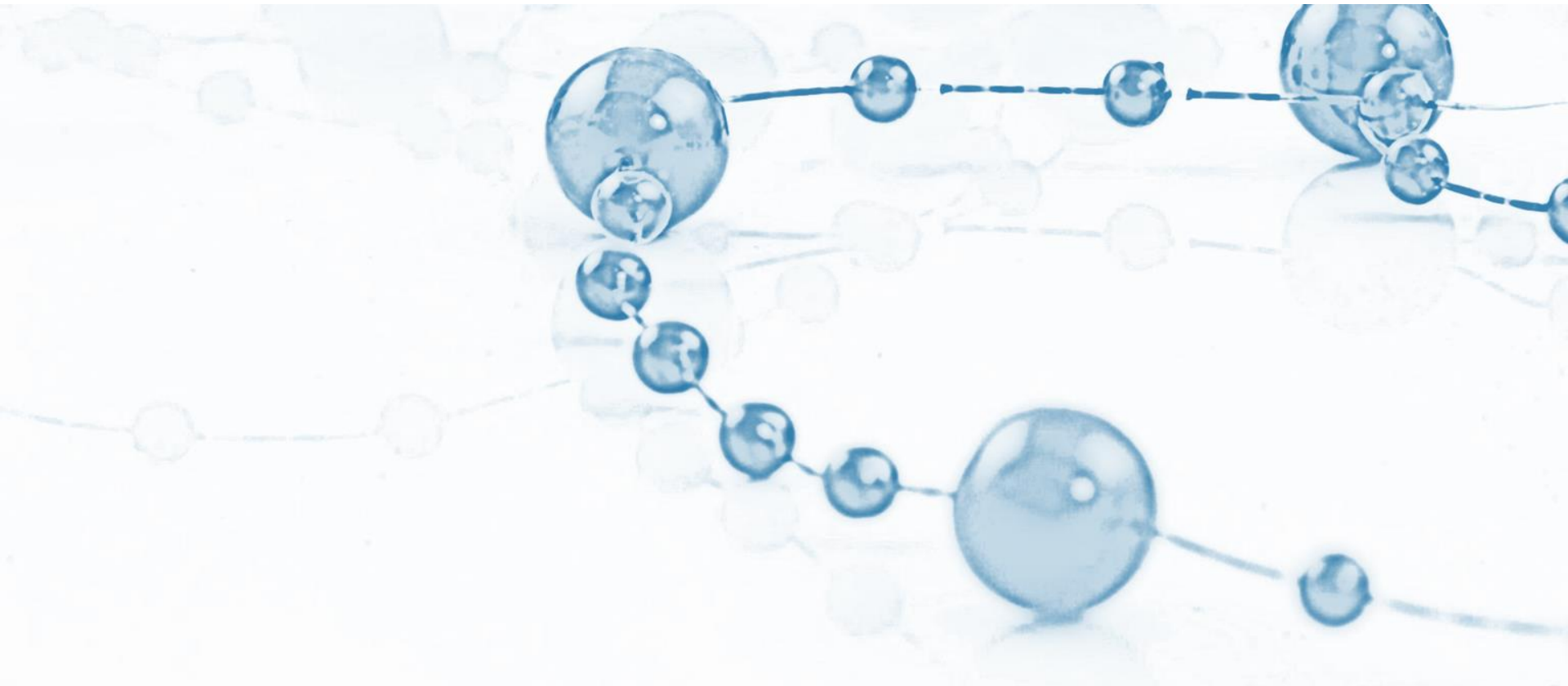
e-faktura internetbank

Sammanställning

Privatmottagare

Insamlad data

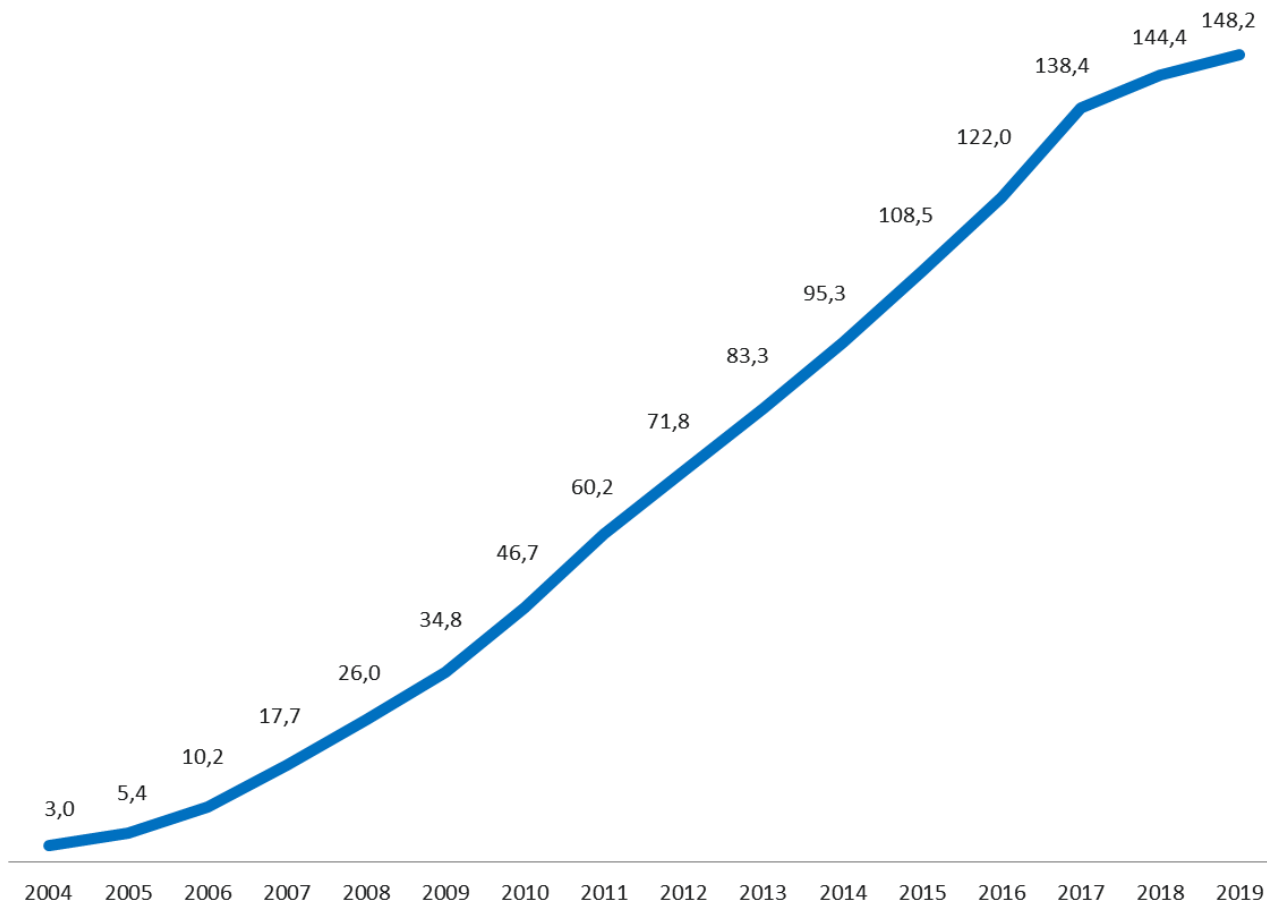
2019



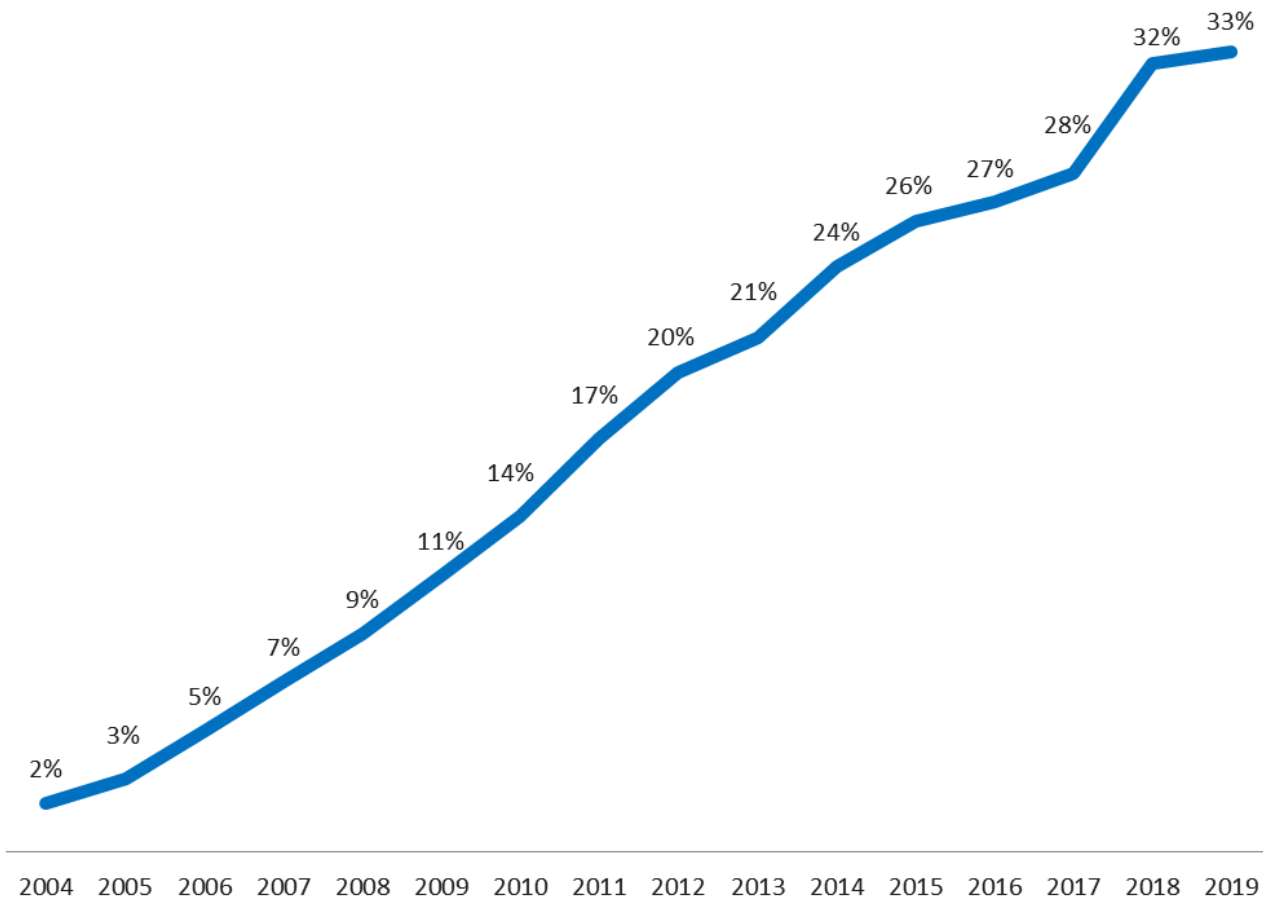
Totala antalet e-fakturor

steg från 144,4 miljoner 2018

till **148,2 miljoner** (3% ökning)

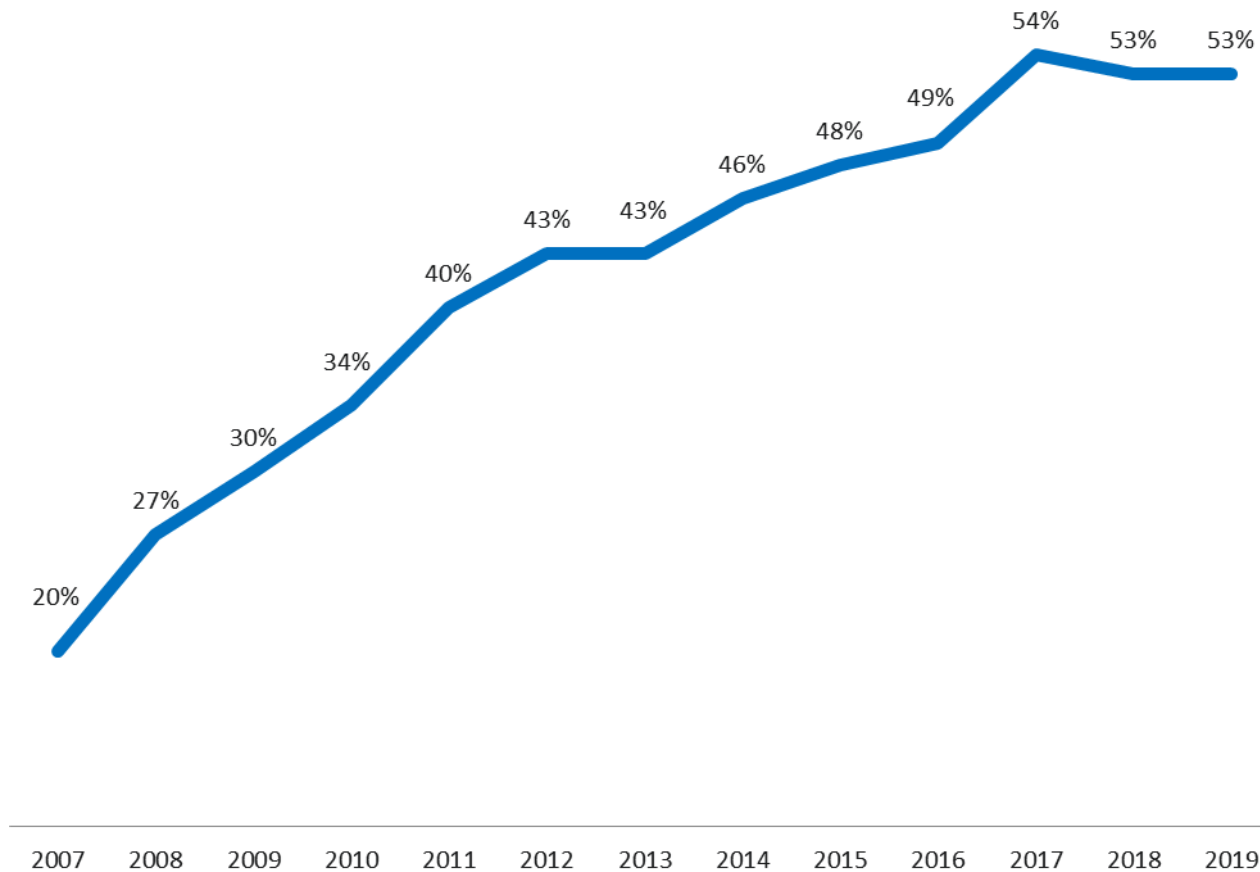


Totala andelen e-fakturor uppgår i genomsnitt till **ca 33%** av totala antalet internetbetalningar (32% 2018)

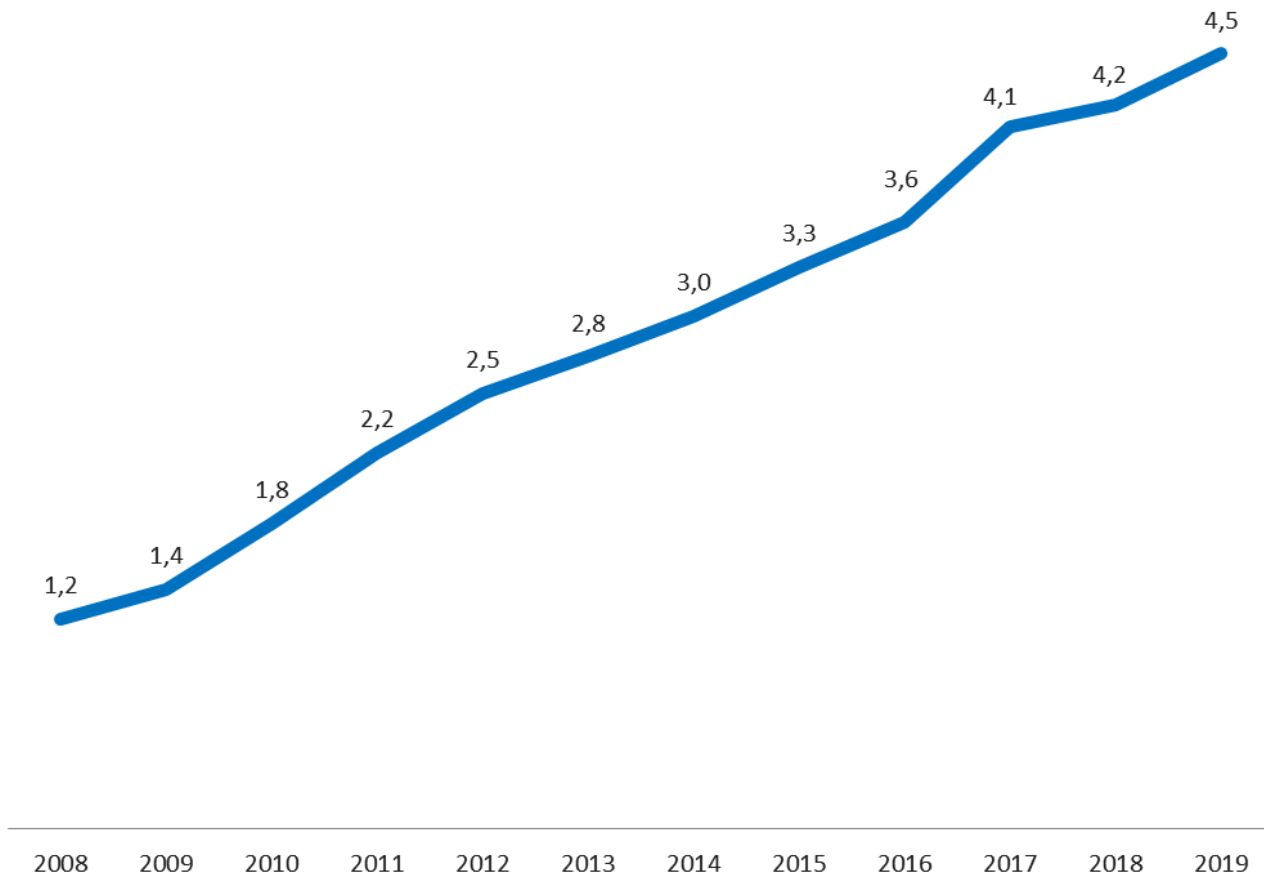


Andelen unika privatkunder

som tar emot minst en e-faktura i förhållande till totala antalet privata internetbetalningskunder uppgår till **ca 53%** (ca 53% 2018)



Antalet unika privatkunder som tar emot minst en e-faktura uppgår till **ca 4,5 miljoner** (ca 4,2 miljoner 2018)



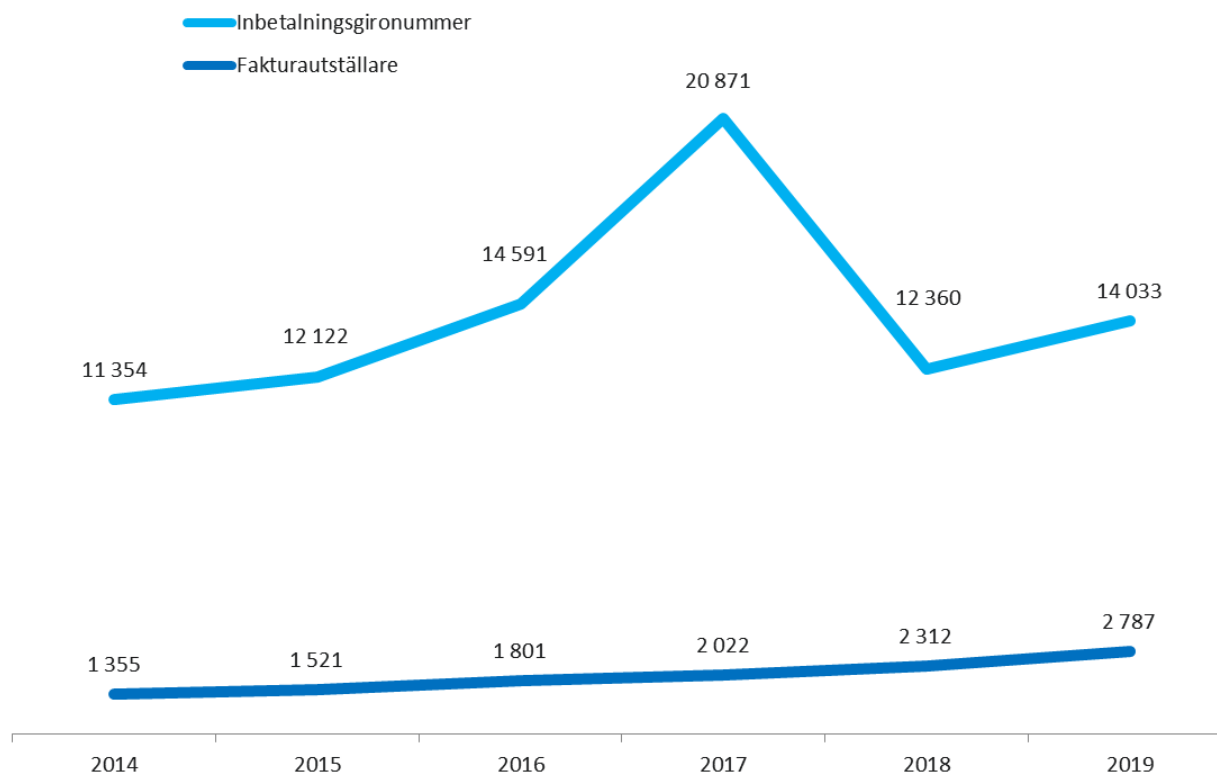
Totala antalet fakturautställare

ökade till **2 787 st.** (2 312 st. 2018)

Totala antalet inbetalningsgironummer

kopplade till fakturautställare

ökade till **14 033 st.** (12 360 st. 2018)



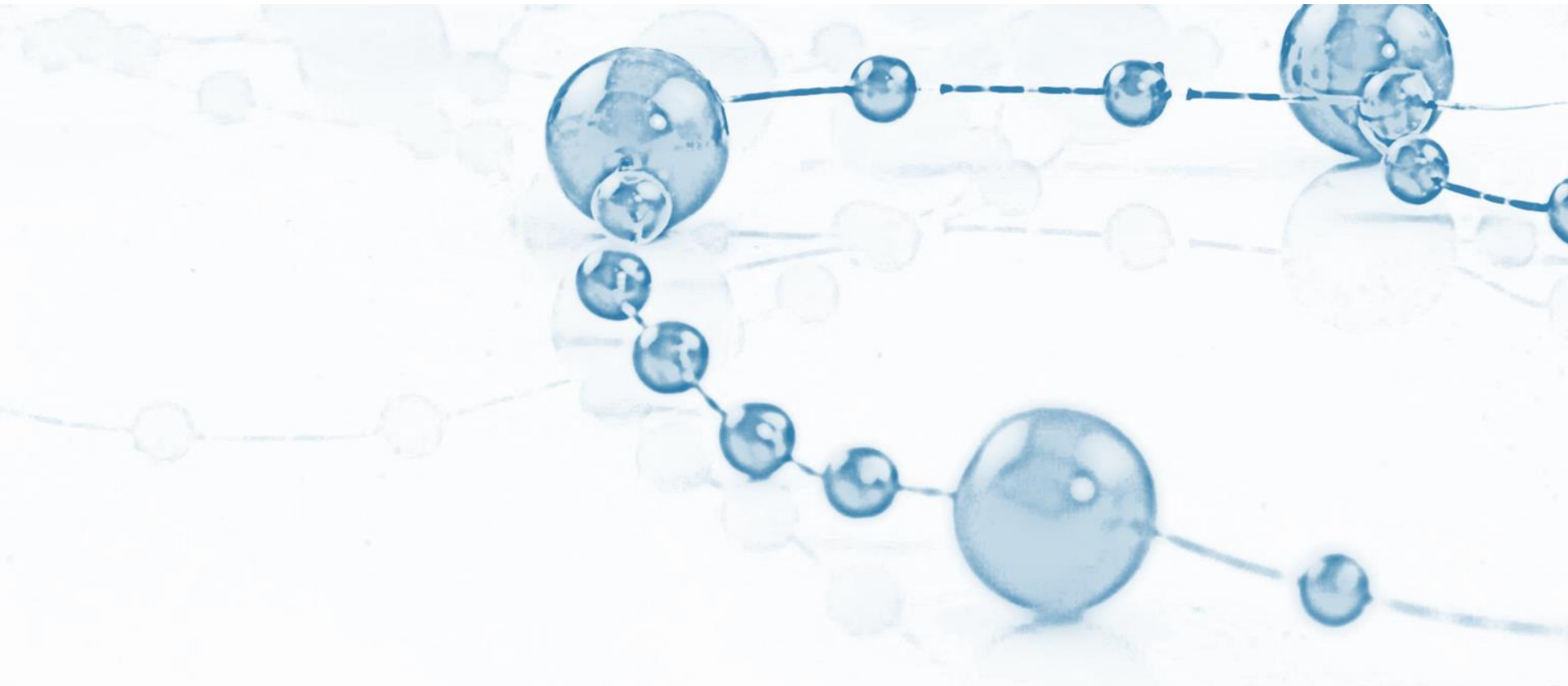
e-faktura internetbank

Genomförande

Privat- och företags-mottagare

Tänkbara felkällor

2019



Genomförande

- Datainsamling via en standardiserad svarsmall under januari – maj 2020
- Samtliga anslutna presentatörsbanker via Samverkan e-faktura omfattas av datainsamlingen
- Antalet anslutna presentatörsbanker under 2019 var 12 banker (ingen förändring under året)
6 av dessa erbjuder även e-faktura till mottagare i företagsinternetbanken (1 av dessa anslöts i december 2019))
- Resultatet i studien baseras på insamlat data från 10 banker, samt estimat för 2 banker som inte inkommit med data för 2019, dvs. totalt 12 banker. Estimat är gjort genom att använda lämnade uppgifter för 2018 (utan omräkning)
- 2018 särredovisas e-faktura till företagsmottagare (B2b) för första gången. 5 banker, dvs. samtliga banker som erbjuder e-faktura till företagsmottagare i internetbanken under hela 2019, inkom med data
- Insamlad data har analyserats och i möjligaste mån kvalitetssäkrats
- Studiens utfall redovisas på ett sätt som inte röjer någon medlems individuella data

Tänkbara felkällor

Av de 12 banker som ingår i sammanställningen för 2019 har:

- **1 bank korrigerat uppgift om: "Antalet betalrader under 2018"**
Antal betalrader rapporterade för 2018 har därmed korrigerats i årets sammanställning för 2019
- **2 banker** inte lämnat uppgift om: "Antalet betalrader under 2019"
Antal betalrader rapporterade för 2018 har använts för 2019 (utan omräkning)
- **1 bank** inte lämnat uppgift om: "Antalet unika mottagare av e-faktura Q4 2019"
Vid beräkning av %-satser där denna uppgift ingår, har denna bank exkluderats
- **2 banker** inte lämnat uppgift om: "Totala antalet privata internetbetalningskunder Q4 2019"
Vid beräkning av %-satser där denna uppgift ingår, har dessa banker exkluderats
- **2 banker** inte lämnat uppgift om: "Totala antalet privata internetbetalningar"
Vid beräkning av %-satser där denna uppgift ingår, har dessa banker exkluderats
- **2017** års volymuppföljning inkluderade "Antalet betalrader" skickade till mottagare i företagsinternetbank (B2b)
Volymerna var dock marginella i jämförelse med totala antalet betalrader
- **From 2018** särredovisas "Antalet betalrader" skickade till företagsmottagare i internetbank (B2b) för första gången.
2 företagsbanker har inte inkommit med uppgift om "Totala antalet företagsinternetbetalningar", därmed redovisas endast antalet betalrader samt antalet anslutna fakturautställare och inbetalningsgironummer för e-faktura till företagsmottagare.

De banker som inte lämnar kompletta uppgifter är **inte desamma för varje uppgiftstyp och kan variera från år till år.**

Värden som ingår i procentberäkningar har därför justerats för att bli så rättvisande som möjligt. Dock bör detta beaktas vid en årsvis jämförelse.

Små möjligheter att kvalitetssäkra data. Större variationer har verifierats, dock noteras inte enskild banks återkoppling i den gemensamma sammanställningen.

**På uppdrag av Presentatörsbankerna
Samverkan e-faktura privat och företag**

Karin Wallin

Wallin Consulting

karin.wallin@wallinconsulting.se

073-947 57 24

